

VG/FAQ

Start ¹	Aanwinsten ²	Activiteiten ³	Afdelingen ⁴	Catalogus ⁵	VirtueleBib ⁶	ZOVLA ⁷
------------------------------------	---	---	---	--	--	------------------------------------

Hier vind je een aantal veelgestelde **vragen** i.v.m. (het gebruik van) jouw bibliotheek.

[Hoe kan ik me lid maken?](#)⁸

[Hoeveel bedraagt het inschrijvingsgeld ?](#)⁹

[Moet ik betalen voor het ontlene van materialen ?](#)¹⁰

[Hoe lang mag ik de materialen houden ?](#)¹¹

[Kan ik werken reserveren ?](#)¹²

[Hoeveel bedraagt de boete ?](#)¹³

[Kan ik het internet raadplegen in de bib ?](#)¹⁴

[Kan ik Microsoft Word, Excel, Access, Powerpoint in de bib gebruiken ?](#)¹⁵

[Kan ik alle boeken in de bib vinden ?](#)¹⁶

[Hoeveel boeken/DVD's/strips mag ik meenemen ?](#)¹⁷

Antwoorden :

[Hoe kan ik me lid maken ?](#)

Men wordt ingeschreven op voorlegging van het identiteitsbewijs. Aan buitenlanders die geen vaste verblijfplaats in België hebben, zal bij de inschrijving een waarborgsom van € 10,00

1. daisy:70 (Bibliotheek)
2. daisy:467 (Aanwinsten)
3. daisy:468 (Activiteiten)
4. daisy:422 (Afdelingen)
5. daisy:415 (Catalogus Zwalm)
6. daisy:470 (Virtuele bib)
7. daisy:447 (ZOVLA)
8. #lid
9. #inschrijvingsgeld
10. part-SimpleDocumentContent#Uitleenprijs
11. part-SimpleDocumentContent#Uitleentermijn
12. part-SimpleDocumentContent#Reserveren
13. part-SimpleDocumentContent#Boete
14. part-SimpleDocumentContent#Internet
15. part-SimpleDocumentContent#Word
16. part-SimpleDocumentContent#IBL
17. part-SimpleDocumentContent#Aantal

worden gevraagd. Deze waarborgsom wordt onmiddellijk terugbetaald na het beëindigen van het lidmaatschap. Iedereen die wordt ingeschreven, ontvangt een lenerskaart.

Bij verlies van deze lenerskaart wordt een nieuwe kaart afgeleverd tegen betaling.

[terug naar boven](#)¹⁹

Hoeveel bedraagt het inschrijvingsgeld ?

De inschrijving is gratis.

[terug naar boven](#)²¹

Moet ik betalen voor het ontlenen van materialen ?

De uitleningen van boeken en tijdschriften zijn kosteloos. Voor de uitleen van een DVD wordt een leengeld van € 1,00 gevraagd.

[terug naar boven](#)²³

Hoe lang mag ik de materialen houden ?

De uitleentermijn bedraagt 3 weken. Een verlenging van die termijn is mogelijk voor zover de werken of materialen niet door andere leners zijn aangevraagd. Dit is kosteloos, behalve voor DVD's, waarvoor opnieuw € 1,00 wordt gevraagd.

[terug naar boven](#)²⁵

Kan ik werken reserveren ?

Werken of materialen die zijn uitgeleend, kunnen worden gereserveerd tegen een forfaitaire kostprijs (voor o.a. verzending verwittiging dat het werk ter beschikking is) van € 0,50.

[terug naar boven](#)²⁷

Hoeveel bedraagt de boete ?

Wie de geleende werken of materialen te laat terugbrengt, betaalt € 0,20 per uitlening en per week achterstand, behalve voor een DVD, waarvoor je opnieuw € 1,00 betaalt. Elke begonnen week wordt als een volle beschouwd. De kosten voor het verzenden van de maningen vallen eveneens ten laste van de gebruikers. De brief wordt verstuurd 3 dagen na overschrijding van de termijn. Na 4 maningen volgt een aangetekend schrijven, waarvan de kosten (€ 5,00) aan de lener zullen aangerekend worden.

[terug naar boven](#)²⁹

Kan ik het internet raadplegen in de bib ?

Internet staat ter beschikking van iedereen die in het bezit is van een geldige lenerskaart.

19. #Boven

21. #Boven

23. #Boven

25. #Boven

27. #Boven

29. #Boven

Iedereen die Internet wil gebruiken moet zich - na reservatie - aan de balie melden.
Het gebruik van Internet is gratis. Informatie uit Internet kan worden afgedrukt.
Elke pagina waartoe een drukopdracht werd gegeven, dient betaald te worden.
Per afgedrukte pagina wordt 0,12 EUR aangerekend.

[terug naar boven](#)³¹

Kan ik Microsoft Word, Excel, Access, Powerpoint, Acrobat Reader in de bib gebruiken ?

Op onze internet-PC's kan u momenteel gebruik maken van het Microsoft Office-programma Word, en dus ook uw teksten afdrucken aan de prijs van € 0,12 per A4-blad. Via de toepassing Works kan u ook een database en spreadsheet maken en beheren. Er is een aparte link voor het programma Adobe Acrobat Reader, zodat u ook alle pdf-bestanden kan lezen en printen.

Aan de computers hangt ook het webadres van een handige afdruksite, proberen maar !

[terug naar boven](#)³³

Kan ik alle boeken in de bib vinden ?

Werken die niet voorhanden zijn, kunnen, in het raam van het interbibliothecair leenverkeer, worden aangevraagd. De hieraan verbonden kosten, ten bedrage van € 1,25, vallen ten laste van de aanvrager. Jouw bibliotheek is aangesloten bij OVINO, en langs deze weg kan je ook zien welke boeken zich waar bevinden. Opgepast : té recente werken kunnen niet aangevraagd worden !

[terug naar boven](#)³⁵

Hoeveel boeken/DVD's/strips mag ik meenemen ?

Het aantal werken of materialen dat tegelijkertijd op één lenerskaart kan worden uitgeleend, is in theorie tot 10 beperkt. Voor (tijdelijke) uitzonderingen kan u zich bij het personeel informeren.

[terug naar boven](#)³⁷

31. #Boven

33. #Boven

35. #Boven

37. #Boven